Политика обработки персональных данных

Индивидуальный предприниматель Савицкая Любовь Игоревна

Редакция 1.0 от 14.11.2026. Вступает в силу с даты размещения.
Действующая редакция: https://tribaldream.ru/privacy/

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет, как индивидуальный предприниматель Савицкая Любовь Игоревна (далее — Оператор) обрабатывает и защищает персональные данные. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных).

1.2. Политика является единой и распространяется на обработку персональных данных на следующих сайтах Оператора:

- сайт https://tribaldream.ru и все его страницы;
- сайт https://tribaldream.listok.online/ и все его страницы;
- сайт онлайн-школы https://school.tribaldream.ru, работающий на платформе ZenClass, и все его страницы.

1.3. Политика носит информационный характер. Она не является согласием на обработку персональных данных и не заменяет его. В случаях, когда обработка ведётся на основании согласия, оно оформляется отдельным документом.

1.4. Политика опубликована в свободном доступе на сайте https://tribaldream.ru/privacy/. На сайте https://school.tribaldream.ru размещены прямые ссылки на неё в подвале и у форм, в которых собираются персональные данные.

1.5. Термины используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона о персональных данных. В Политике также используются следующие понятия:

- **Пользователь** — физическое лицо, которое посещает сайты Оператора или обращается к Оператору по любому каналу;
- **Ученик** — Пользователь, который заключил с Оператором договор: на посещение занятий в студии или на доступ к онлайн-материалам;
- **Обработчик** — лицо, которое обрабатывает персональные данные по поручению Оператора (часть 3 статьи 6 Закона о персональных данных).

2. Сведения об Операторе

Параметр	Значение
Оператор	Индивидуальный предприниматель Савицкая Любовь Игоревна
ИНН	504403106473
ОГРНИП	319508100279334
Электронная почта для обращений по персональным данным	mail@tribaldream.ru
Адрес для корреспонденции	141308, Московская область, г. Сергиев Посад, мкр. Семхоз, ул. Советская площадь, д. 19, до востребования, Савицкой Любови Игоревне
Ответственный за организацию обработки персональных данных	Савицкая Любовь Игоревна

3. Принципы обработки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается конкретными, заранее определёнными и законными целями. Они перечислены в разделе 4. Обработка, несовместимая с этими целями, не допускается.

3.3. Оператор обрабатывает только те данные, которые нужны для каждой цели, и не собирает избыточные сведения. Перечни данных в разделе 4 являются закрытыми.

3.4. Оператор не объединяет базы данных с несовместимыми целями обработки.

3.5. Оператор принимает меры для поддержания точности и актуальности данных.

3.6. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон. После этого они уничтожаются или обезличиваются.

3.7. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающих его права, исключительно на основе автоматизированной обработки.

4. Цели, данные, основания и сроки обработки

Если не указано иное, Оператор совершает с данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) Обработчикам и лицам, указанным в разделе 6, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки — смешанный: с использованием средств автоматизации и без них, с передачей по сети Интернет.

Оператор совершает операции со следующими данными – фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, технические cookie, IP-адрес в следующих целях:

- Предоставления информации о работе студии;
- Заключения и исполнения договора на занятия в студии или лицензионный договор на доступ к учебным видеоматериалам, включая - приём оплаты и выдачу доступа к материалам, учёт прогресса обучения, поддержка Ученика, рассмотрение претензий и возвратов, информирование об исполнении договора: об изменении доступа, о сроках и о технических работах;
- Рассылки рекламных и информационных материалов - новостей студии и школы, анонсы занятий и ссылки на них, мероприятий и курсов, специальных предложений;
- Обеспечения работы сайтов, анализа посещений и улучшения сайтов.

Сроки обработки и хранения персональных данных:

(а) Если основанием обработки является Согласие на обработку персональных данных— в течение срока, определенного в Согласии;

(б) Если основанием является Договор — в течение срока действия Договора (если иное не предусмотрено Договором);

(в) Если основанием является законодательство — в течение сроков, уставленных законодательством.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Оператор получает персональные данные непосредственно от субъектов. Исключение — Обработчики и платёжные организации, которые передают Оператору сведения о совершённой оплате.

5.2. Оператор лично обрабатывает персональные данные с использованием сервисов Обработчиков, указанных в разделе 6.

5.3. Локализация. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации их запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение ведутся с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.4. Трансграничная передача. Оператор не передаёт персональные данные на территорию иностранных государств.

5.5. Мессенджеры и социальные сети**.** Пользователь сам выбирает канал связи с Оператором. Если Пользователь пишет в стороннем мессенджере или социальной сети, он обрабатывает свои данные на условиях владельца этого сервиса. Оператор не поручает

обработку персональных данных владельцам мессенджеров. Оператор не запрашивает через мессенджеры персональные данные сверх указанных в разделе 4.

5.6. Учебные чаты. В учебных чатах и комментариях к урокам на school.tribaldream.ru другие участники курса видят отображаемое имя и аватар, которые указал Пользователь. Пользователь вправе использовать псевдоним и не загружать фотографию.

5.7. Оператор не обрабатывает:

- специальные категории персональных данных, в том числе сведения о состоянии здоровья;
- биометрические персональные данные.

Оператор не запрашивает сведения о здоровье. Ученик самостоятельно оценивает, можно ли ему заниматься, как это предусмотрено договором. Если Пользователь всё же сообщил такие сведения в обращении, Оператор не вносит их в учётные системы и удаляет.

5.8. Услуги Оператора предназначены для лиц старше 18 лет. Оператор намеренно не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних. Если такая обработка обнаружится, данные будут уничтожены.

6. Передача персональных данных и Обработчики

6.1. Оператор поручает обработку персональных данных следующим лицам. Каждое из них обязано соблюдать конфиденциальность и требования статьи 19 Закона о персональных данных и обрабатывает данные только в целях поручения.

Обработчик	**Реквизиты**
ООО «ДЗЕНКЛАСС» (ZenClass)	ИНН 7838078047, ОГРН 1187847087647; г. Санкт-Петербург, ул. Тележная, д. 37, лит. Р, пом. 1-Н/1/3
АО «АМОЦРМ»	ИНН 7709477879, ОГРН 5157746087681; 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 38
ООО «ЛистОк АйТи» (ListOk CRM)	ИНН 5408013647; г. Новосибирск, ул. Николаева, д. 12
ИП Шиндин Виталий Сергеевич (flexbe)	ИНН 772195154631; ОГРНИП 325774600700001; г. Москва, Московский п., г. Московский, ул. Радужная, д. 9, кв. 218
ООО «Юнисендер Смарт» (Unisender)	ИНН 9731091240, ОГРН 1227700213180; 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 23, э/помещ. 2/46

6.2. Следующие лица получают персональные данные и обрабатывают их как самостоятельные операторы, на основании собственных документов:

- ООО «ДЗЕНКЛАСС». Принимает платежи на сайте school.tribaldream.ru как агент Оператора и формирует кассовые чеки.
- ООО «ЛистОк АйТи». Принимает платежи на сайте tribaldream.listok.online как агент Оператора и формирует кассовые чеки.

6.3. Оператор не продаёт персональные данные. Он не передаёт их третьим лицам для рекламы их товаров и услуг.

7. Сроки обработки, прекращение и уничтожение

7.1. Сроки обработки указаны в разделе 4.

7.2. Обработка прекращается в следующих случаях:

- цель достигнута или утратила актуальность;
- истёк срок обработки;
- субъект отозвал согласие, если обработка велась только на его основании;
- субъект потребовал прекратить обработку, если для её продолжения нет иных законных оснований;
- выявлена неправомерная обработка, которую невозможно устранить.

7.3. Сроки уничтожения или обезличивания данных:

- при достижении цели — в течение 30 дней;
- при отзыве согласия — в течение 30 дней с даты поступления отзыва;
- при выявлении неправомерной обработки, которую невозможно устранить, — в течение 10 рабочих дней.

Эти сроки применяются, если иное не предусмотрено договором с субъектом или федеральным законом.

7.4. Уничтожение подтверждается актом или выгрузкой.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных;
- потребовать уточнить, заблокировать или уничтожить данные, если они неполные, устаревшие, неточные, получены незаконно или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекратить обработку персональных данных;
- потребовать прекратить распространение данных, разрешённых для распространения;

- в любой момент отказаться от рекламных рассылок;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

8.2. Чтобы реализовать эти права, субъект направляет запрос на адрес mail@tribaldream.ru;

8.3. Запрос должен содержать:

- фамилию и имя субъекта;
- сведения, которые подтверждают его отношения с Оператором (например, адрес электронной почты учётной записи, номер телефона, дату заявки или оплаты);
- суть запроса;
- подпись субъекта или его представителя.

Электронный запрос, направленный с адреса электронной почты, указанного при регистрации или в заявке, принимается к рассмотрению. При необходимости Оператор может запросить дополнительное подтверждение личности.

8.4. Сроки рассмотрения запросов:

Запрос	**Срок**
Предоставление сведений об обработке	10 рабочих дней с даты получения; может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением
Требование прекратить обработку	10 рабочих дней; может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением
Уточнение данных	7 рабочих дней с даты получения подтверждающих сведений
Неправомерная обработка	Прекращение — в течение 3 рабочих дней с даты выявления
Требование прекратить распространение	3 рабочих дня

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона о персональных данных:

- утверждает настоящую Политику и локальные акты по обработке персональных данных;
- ограничивает круг лиц, имеющих доступ к данным, и обеспечивает соблюдение ими конфиденциальности;

- использует сервисы, базы данных которых находятся на территории Российской Федерации, и заключает с Обработчиками поручения, отвечающие части 3 статьи 6 Закона о персональных данных;
- передаёт данные по защищённым каналам (HTTPS);
- использует уникальные пароли и двухфакторную аутентификацию в учётных записях сервисов, где это доступно;
- разграничивает права доступа в CRM и на платформе школы;
- ведёт резервное копирование данных средствами сервисов;
- применяет антивирусную защиту на рабочих устройствах Оператора;
- учитывает обращения субъектов и выявленные инциденты;
- оценивает вред, который может быть причинён субъектам, и периодически проверяет соответствие обработки требованиям закона.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с даты размещения, если в ней не указано иное. Предыдущие редакции хранятся в архиве и предоставляются по запросу.

10.2. Политика является единой для сайтов https://tribaldream.ru, https://tribaldream.listok.online/ и https://school.tribaldream.ru. На обоих сайтах размещается одна и та же действующая редакция.

10.3. Документы, связанные с Политикой:

Документ	**Адрес**
Согласие на обработку персональных данных	https://tribaldream.ru/consent/
Согласие на получение рассылок	https://tribaldream.ru/consent-mailing/
Договор-оферта на занятия в студии	https://tribaldream.ru/oferta/
Лицензионный договор-оферта онлайн-школы	https://school.tribaldream.ru/docs/oferta

10.4. По вопросам обработки персональных данных пишите на mail@tribaldream.ru.